

מדיניות פרטיות האתר

כללי

ברוכים הבאים לאתר הבית של "יושרה סוכנות לביטוח בע"מ" (להלן: "החברה") המצוי בכתובת האינטרנט <https://www.yoshra.com> (להלן: "האתר"). המסמך מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים, זכר ונקבה גם יחד.

מטרה

מטרת מדיניות פרטיות זו, היא להסביר לגולש ולמשתמש הנכנסים לאתר זה מה הם הזכויות שלהם בהיבטי פרטיותם וכיצד החברה פועלת על מנת להבטיח זכויות אלו. במסמך זה אתה תקבל מידע כיצד החברה אוספת את המידע אודותיך, מה אופן השימוש במידע ומה סוג המידע שהחברה אוספת אודותיך תוך כדי שימוש אגבי באתר זה וכן בהיותך מבוטח בחברה, ככל שהינך מבוטח קיים.

הסכמתך

בהיותך גולש ברגעים אלו באתר זה, הינך מסכים בצורה מלאה מרצונך החופשי, ומבלי שחלה עליך חובה חוקית - למסור פרטים אישיים כגון שם מלא, אימייל וטלפון. ידוע לך והינך מסכים למסור את הפרטים האישיים האלו על מנת שהם ישמרו במאגרי המידע של החברה, בארץ ו/או בחו"ל, כדי שהחברה תעניק לך שירות מתאים בהתאם לבקשותיך ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

איסוף המידע

בכל עת בה אתה גולש באתר, וככל שאתה משאיר פרטים בשדות הקלט ברובריקה של "צור קשר" עשוי להיאסף מידע אודותיך כגון: כתובת ה-IP שלך ממנה אתה גולש, היסטוריית הגלישה באתר החברה, זמני הגלישה באתר, העמודים והתכנים בהם נעצרת וקראת וכמובן הפרטים האישיים שאתה מזין באתר על מנת שהחברה תיצור איתך קשר.

השימוש במידע

בהיותך גולש באתר זה ידוע לך והינך מסכים כי המידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים כגון: נותני שירות וספקים של החברה ומקבלי ההחלטות בחברה. בנוסף, ככל שתשאיר פרטים באתר החברה, תקבל מדי פעם ניוזלטר מהחברה ובו תכנים מקצועיים ו/או שיווקיים, המותאמים לך באופן אישי או אוטומטי, באמצעות הדואר האלקטרוני והכול בכפוף לסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 ובכפוף לסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.

מסירת המידע לצדדים שלישיים

כאמור, המידע עשוי להימסר לצדדים שלישיים מהסיבות המפורטות כדלקמן:

- ככל שהגדרות בנייד או במחשב שלך מאפשרות כך, עשוי להימסר מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים לצורך שיפור השירות עבורך.
- ככל שתשאיר פרטים אודותיך בקישורים חיצוניים שיופיעו באתר זה. מובן כי החברה אינה אחראית על המידע שנאסף אודותיך באותם קישורים חיצוניים ולכן ממליצה החברה כי לפני כן תקרא את מדיניות הפרטיות באותם קישורים חיצוניים.
- ככל שיתקבל צו שיפוטי מכל סוג שהוא ומכל רשות ו/או ערכאה שיפוטית ו/או מוסד ממשלתי המורה על מסירת פרטייך האישיים.

- ככל שהחברה תתמוג ו/או תיתפצל. החברה תנקוט במירב המאמצים על מנת לעדכן אותך בטרם תעשה זאת.
- מידע אודותיך עשוי להישמר אצל ספקים מהותיים ונותני שירות של החברה כגון מערכת הדואר האלקטרוני, אתר האינטרנט הזה, מערכת הזנת נתוני הלקוחות וכיו"ב.

מדיניות קבצי ה-Cookies (קבצי "עוגיות")

ככל שהגדרות הדפדפן שלך מאפשרות זאת, קבצי ה-Cookies, אלו הם שורות קוד הנוצרים בדפדפן שלך האוספים מידע אודותיך כגון כמה זמן גלשת באתר, באילו זמנים, התוכן שצפית בו, כתובת ה-IP שלך ועוד קודי זיהוי דיגיטליים אחרים. הקבצים האלה נועדו על מנת לשפר את חווית הגלישה שלך וקבלת השירות בפעם הבאה שתגלוש באתר. ככל שאינך מעוניין בכך, אתה רשאי לבטל את השימוש בקבצים אלו באמצעות הגדרות הדפדפן שלך. שים לב, כי הסרת השימוש בקבצים אלו עשויה שלא לחשוף בפניך את כל המידע באתר זה.

אבטחת מידע

אתר זה מאובטח בתעודת הצפנת SSL ובנוסף החברה עומדת בתקינת הרגולציה הישראלית החלה עליה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017. החברה עושה כל שביכולתה על מנת לשמור על פרטיותך באמצעות טכנולוגיה המתקדמת ביותר. יחד עם זאת, היות ועולם הסייבר הינו רחב ומורכב, החברה אינה יכולה להבטיח 100% של אבטחת מידע ולכן אינה מתחייבת באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשת למאגרי המידע שלה.

זכות העיון והתיקון במידע

יש לך את הזכות לבקש לעיין במידע שנאסף אודותיך בכל עת ואף לבקש מהחברה לתקן את המידע אודותיך במידה ומצאת כי המידע אינו שלם, אינו נכון או אינו מדויק והכול בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981. כדי לממש זכויות אלו הינך רשאי לפנות לחברה באמצעות פרטי הקשר המצויים תחת הכותרת "דרכים ליצירת קשר" במסמך זה.

שינויים

ככל שיחולו שינויים מהותיים במסמך זה, החברה תעשה כל שביכולתה על מנת לעדכן אותך. כך או כך, הינך מתבקש להיכנס לאתר החברה מעת לעת ולהתעדכן בשינויים במסמך המדיניות, ככל שאלה יחולו.

פרטים ליצירת קשר

החברה מאמינה ביושרה, מקצועיות וזמינות ולכן אם הינך סבור כי פרטיותך נפגעה בדרך כזו או אחרת, הינך רשאי לפנות לחברה בדרכים הבאות: כתובת - יצחק רבין 1 פ"ת, בניין גלובל טאוורס, כניסה A, קומה 5; דוא"ל - lior@yoshra.com.

מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בנובמבר 2023.